

УТВЕРЖДЕНА  
приказом министра  
социального развития  
Московской области

от 29.01.19 № 21П-4

Форма

АНКЕТА

мониторингового опроса по изучению уровня делового общения с гражданами

*Министерство социального развития Московской области проводит исследование уровня делового общения с гражданами.*

*Предлагаем Вам принять участие в данном опросе.*

*Данное исследование позволит нам учесть Ваше мнение, реализовать предложения, повысить качество обслуживания населения Московской области*

\_\_\_\_\_

наименование учреждения

Вы посещаете это учреждение	впервые	1 раз в месяц	2 раза в месяц	3 раза в месяц и более
Довольны ли Вы качеством обслуживания?	недоволен	не очень доволен	доволен	очень доволен

*Почему? Пожалуйста, прокомментируйте свой ответ.*

Оцените, пожалуйста, компетентность сотрудника, который Вас обслуживал  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. сотрудника)

Полнота предоставления информации	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен
Вежливость	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен
Оперативность в решении проблем	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен

*Ваши предложения по улучшению качества обслуживания.*